



SANDRA PÉREZ és la coordinadora docent del grau superior “Guia, informació i assistències turístiques” de l’institut Illa dels Banyols del Prat de Llobregat

“El turisme obre portes a tot el món”



Sandra Pérez és optimista, tot i que fins ara el moment no ha acompanyat, i afirma que el sector turístic tornarà a viure moments de molta feina

per **BLANCA LÓPEZ**

La Sandra Pérez és docent coordinadora del grau superior “Guia, informació i assistències turístiques” de l’institut Illa dels Banyols, ubicat al Prat de Llobregat. El centre està en funcionament des del 1978, i des de llavors, no han deixat d’implementar noves especialitats. L’any passat, van posar en marxa aquest cicle que coordina la Sandra i que, tot i el context pandèmic, ha trobat el seu espai a una ciutat on el turisme és protagonista.



D'esquerra a dreta Sandra Pérez, Raquel Carrasco, Teresa Pagès (assegada), Esther Chumillas i Susana Micó

Com aprenen els alumnes d'aquest cicle?

Al mòdul de Processos de guia i assistència turística, per exemple, les primeres unitats formatives són més teòriques, però anem combinant activitats pràctiques a mesura que anem avançant amb els continguts. Aquest és potser un dels mòduls més pràctics. Així els alumnes van adquirint habilitats com a professionals de guies de turisme, ja sigui organitzant rutes de diferents temàtiques, preparant els discursos com a guies locals o guies acompanyants...

Quines sortides heu fet últimament?

Avui per exemple tenim una sortida per fer tres rutes literàries per Barcelona que

han muntat els alumnes. També vam fer una ruta pels espais naturals del delta del Llobregat, un viatge per la ciutat del Prat... Intentem que posin a la pràctica els continguts que adquireixen a classe.

Quines qualitats són indispensables per a dedicar-se al turisme?

Els alumnes de turisme que hagin escollit aquesta família professional han de tenir moltes habilitats socials, moltes inquietuds per conèixer idiomes, cultures i altres països, per establir relacions amb les persones.

Parlant d'idiomes, quins inclou el vostre pla docent i com s'ensenyen?



Els alumnes han de tenir moltes habilitats socials, inquietuds per conèixer idiomes, cultures i altres països per establir relacions amb les persones



**D'esquerra a dreta,
les professores
Susana Micó, Sandra
Pérez, Teresa Pagès
i Raquel Carrasco**



A primer s'imparteix l'idioma d'anglès, que és molt pràctic, i a segon, alemany. Es fan moltes situacions a oficines de turisme, a hotels, a agències de viatge... A més a més, a l'hangar de l'institut tenim un avió de comerciant i també fem algun "role play" de situacions que es poden donar a l'avió i com han d'actuar els tripulants de cabina.

Què diferencia l'Institut Illa de Banyols d'altres cicles de turisme?

El valor afegit del nostre cicle es que a més a més d'obtenir la titulació com a tècnic de guia d'informació turística, complementem aquesta formació amb la llicència de tripulant de cabina d'avions, que els obre

portes per a treballar d'auxiliars de vol. És una formació que es fa en una empresa externa, aquí al Prat de Llobregat.

És un cicle que es va començar a impartir l'any passat, i ara amb la pandèmia...

Sí...Aquest curs tenim pocs alumnes, perquè l'any passat tampoc vam poder fer una bona promoció. Tot just ens va agafar al mig de la pandèmia. Altre motiu és que com el sector s'ha vist tan afectat, ara mateix no és un dels cicles que pugui oferir l'entrada al mercat laboral un cop finalitzin els estudis.

Potencieu el turisme de proximitat?

Intentem donar a conèixer tots els



**Les professores
(d'esquerra a dreta)
Susana Micó, Teresa
Pagès, Sandra Pérez i
Raquel Carrasco**

recursos turístics tant a nivell paisatgístic com cultural de tot el que tenim a la comarca perquè molts alumnes no són conscients de tot el que tenim aquí. Al nostre centre tenim una setmana a l'any en la que intentem acostar les empreses del Baix Llobregat per a que donin a conèixer el funcionament de l'empresa i les estratègies de marketing que fan per poder arribar a aquest turisme de proximitat. Aquest any, per exemple, va assistir la directora de Catalunya en Miniatura.

Quins reptes principals es trobaran els alumnes un cop surtin al mercat laboral?

Jo penso que a la comunitat autònoma i

el país al que vivim el turisme és un dels sectors que més llocs de feina aporta. Tot i que ara mateix estem molt limitats per les restriccions alhora de viatjar, quan tothom ja estigui vacunat i la pandèmia estigui més controlada, la pràctica de l'activitat turística continuarà a revifar com abans.

Un missatge que vulgui transmetre als futurs professionals del turisme?

Que el turisme obre portes a tot el món. No hem de deixar mai de perseguir el nostre somni. Tot i que fins ara el moment no acompanya, tornarem a viure moments de molta feina. Creiem en els nostres estudiants. ■



ELS ESTUDIANTS DE TURISME DE L'INSTITUT ILLA DELS BANYOLS VOLEN ANAR “COM MÉS LLUNY, MILLOR”



Alumnes del Grau superior Guia, informació i assistències turístiques de l'institut Illa dels Banyols

per **BLANCA LÓPEZ**

T978, i des de llavors no han deixat d'implementar noves especialitats. Una de les novetats més recents ha estat el grau superior de 'Guia, informació i assistències turístiques'. Els alumnes d'aquest cicle, com a futurs prescriptors turístics i coneixedors de la comarca, han parlat amb nosaltres per aconsellar-nos quins són els millors racons a visitar al Baix Llobregat.

La **Naiara Vidal**, estudiant d'aquest cicle, és una de tantes que ha assenyalat la platja de Castelldefels com un dels seus racons preferits de la comarca. El delta del Llobregat, Gavà Mar i Montserrat es posicionen també a la llista de visites obligades pels baixllobregatins. D'altra banda, ubicat a mitja hora de la ciutat de Barcelona, alumnes com la **Laura de la Rosa Moral**, entre

Els alumnes del grau de turisme del centre pratenc ens recomanen els seus racons favorits de la comarca. Parlen de restaurants, bars, platges, passejos i altres indrets del Baix Llobregat



Alumnes i professors de l'institut Illa
dels Banyols del Prat de Llobregat



Els alumnes de l'institut Illa dels Banyols
del Prat del grau superior en turisme



Raquel Carrasco, docent del Grau Superior Guia, Informació i Assistències Turístiques a El Prat



Sandra Pérez és coordinadora docent del grau superior Guia, informació i assistències turístiques

molts altres -atès que hi ha hagut un gran consens-, ens recomanen portar els nens a Catalunya en Miniatura, el parc temàtic familiar ubicat a Torrelles de Llobregat. Un circuit únic de maquetes a escala de Catalunya i tot un bosc per a escalar arbres i penjar-se d'una tirolina.

Els alumnes expressen les ganes immenses que tenen de viatjar, cosa que faran si les circumstàncies ho permeten. La **Júlia Susino** ho té clar: "com més lluny, millor". I és que aquesta estudiant de turisme és una amant dels països exòtics. L'estiu del 2017 va viatjar a Tailàndia, i dos anys després, el 2019, a Malàisia. Uns altres busquen fer turisme més a prop: la **Sandra Pérez** vol anar a Cadaquès, la **Jenifer Alejandra Martínez** vol visitar Andalusia, com la Laura, que està enamorada de Sevilla.

La **Marina Chillón** espera poder fer alguna estada a Madrid o a Zaragoza. Tampoc descarta visitar Tenerife amb la família. La **Lina** espera poder moure's per Catalunya i recorda amb enyorança els estius de la seva infantesa, quan podia gaudir amb la família a la Costa Brava, de cala en cala. Per la seva banda, la **Naiara** recorda amb nostàlgia un estiu al càmping Ribera de



Susana Micó,
docent a l'Institut
Illa dels Banyols
del Prat



Teresa Pagès, professora
de l'Institut Illa dels
Banyols

Cardós, de la província de Lleida, on va poder gaudir de la muntanya.

Aquests futurs professionals del turisme ens han fet també un llistat de bars i restaurants imprescindibles per al públic jove: el Bar la Patata a Cornellà i el Cèntric al Prat per anar de tapes, el Nou Mon (Sant Just Desvern), Sapu Sapu (Sant Boi), L'Àpat i l'Artesà (El Prat), Manolo Bar, de tapes, i el restaurant gallec Universal Gastrobar (l'Hospitalet).

Alguns d'ells, a més a més, ens han contagiats el seu amor pel municipi on viuen. La **Gala Tovar** ens ha recomanat encaridament comprar les cireres de la cooperativa agrícola de Torrelles. La **Sandra Pérez**, la carxofa i el pollastre Pota Blava del Prat de Llobregat. Els cornellanencs opten per Can Mercader i la plaça dels Enamorats i destaquen, per últim, el centre comercial de moda, l'Splau. La **Jenifer** viu a l'Hospitalet i sol recórrer la Rambla Just Oliveres i el parc de Can Boixeres. D'aquest municipi destaca també el centre comercial Gran Via 2, tot i que l'Splau s'erigeix en el protagonista de la comarca.

Queda a la vostra elecció fer cas de les recomanacions d'aquests joves estudiants! Us ho perdreu? ■